

一部のレッカー業者からの 高額請求トラブルにご注意！



スマホで検索し、広告で見た
レッカー業者に依頼

しかし、
依頼したのは
高額なレッカー業者で…



思いもよらない
高額な料金の請求！

ご契約のお車が事故や故障で走行不能となり、レッカー移動や現場での応急処置等が必要な場合に、お客さまがご自身でインターネット等で検索され、ネット上の広告やサイトを通じてご依頼された一部のレッカー業者から、高額な料金を請求されるトラブルが多く発生しています。

<トラブル例>

- 「ホームページ上に記載されている金額と異なる高額な料金を請求された」
- 「キャンセルを申し出たら高額なキャンセル料を請求された」
- 「ATMに連れて行かれて、支払いを強要された」
- 「手持ちのお金がないと伝えたら、クレジットカード決済を強要された」

こうしたレッカー業者は、当社および当社グループが 提供するロードサービスとは一切関係ありません。

※当社のロードサービス費用特約では、必要かつ妥当と認める費用を限度額内でお支払いいたします。
こうしたレッカー業者から高額な料金を請求された場合、その全額を保険金でお支払いできない場合がありますので、お客さまご自身でレッカー業者にご依頼する際には十分ご注意ください。

トラブルに巻き込まれないために

事故や故障でお車が動かない場合は

ロードサービス費用特約をセットしたご契約のお客さまにご提供するロードサービス(おクルマQQ隊)をご利用ください。

事故や故障でお車が動かない時もしっかりサポート！

24時間365日 充実のロードサービス

おクルマQQ隊

0120-096-991(無料)

おクルマQQ隊 LINEで受付サービス



「三井住友海上 おクルマQQ隊」をLINEの友だち追加していただき、LINEのトーク画面上で質問の回答を選択・入力するだけで、簡単にロードサービスをご依頼いただけます。



Point

- ・お車の状態を写真で送れる！
- ・説明しづらいトラブル場所はGPS位置情報で簡単に連絡可能！

「三井住友海上 おクルマQQ隊」を友だち追加してください



※個人情報にあたる「氏名」「電話番号」は当社が用意する専用の画面にて当社が直接取得し、LINEを経由しない(保存されない)仕組みとしています。
※LINEおよびLINEロゴはLINE(株)の登録商標です。

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
<チャットやよくあるご質問などの各種サービス>

<https://www.ms-ins.com/contact/cc/> こちらから

<お客さまデスク> 0120-632-277(無料) アクセスできます▶

